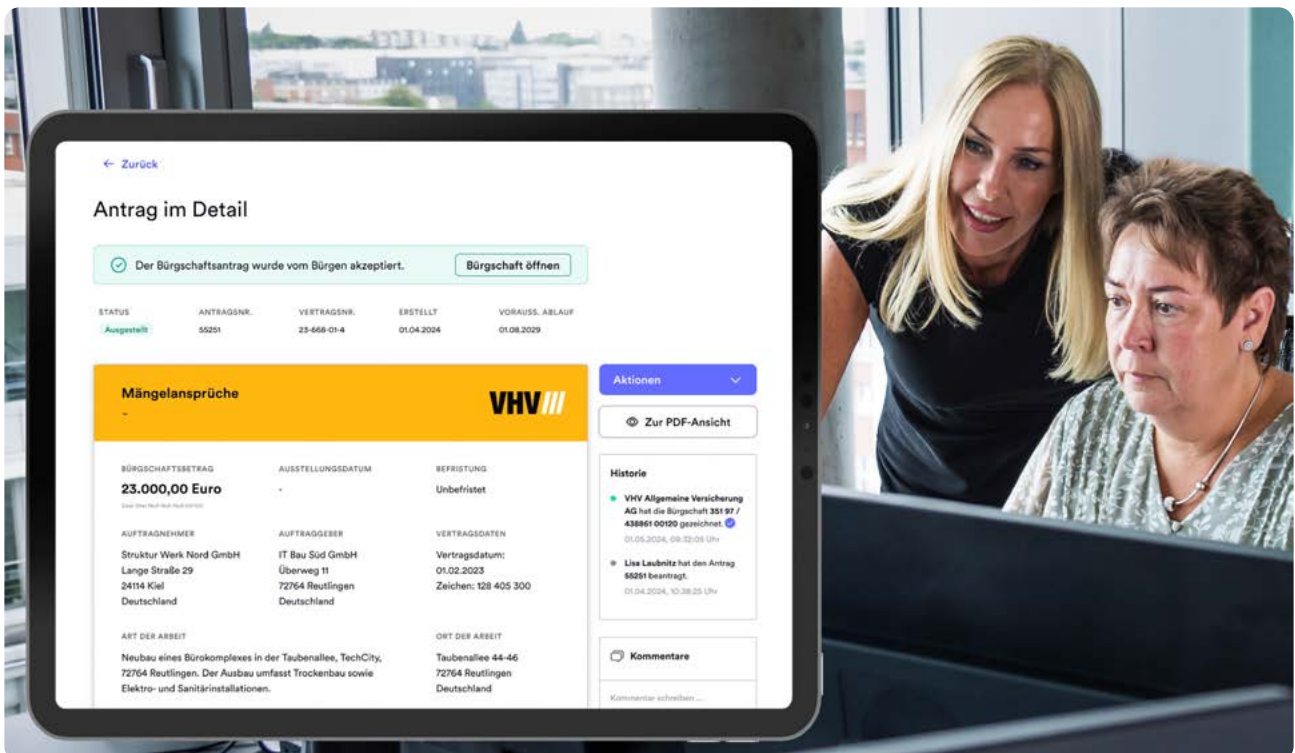




# CASE STUDY

LBV.SH nutzt Trustlog für digitale Bürgerschaften

# Von analog zu digital: Der Landesbetrieb Straßenbau und Verkehr Schleswig-Holstein läutet ein neues Zeitalter bei der Abwicklung von Baubürgschaften ein.



Im Baugewerbe schreitet die Digitalisierung rasant voran und vereinfacht und beschleunigt analoge Prozesse. So auch beim Austausch von Baubürgschaften.

Das Baugewerbe gehört zu den wichtigsten Wirtschaftszweigen in Deutschland: Rund 175 Milliarden Euro Umsatz wurden im Jahr 2022 erwirtschaftet und fast eine Million Menschen haben hier ihren Arbeitsplatz. Und auch im Baugewerbe schreitet

die Digitalisierung rasant voran und vereinfacht und beschleunigt analoge Prozesse. So auch beim Austausch von Baubürgschaften, die zum Baugewerbe gehören wie die Schaufel zum Bagger.

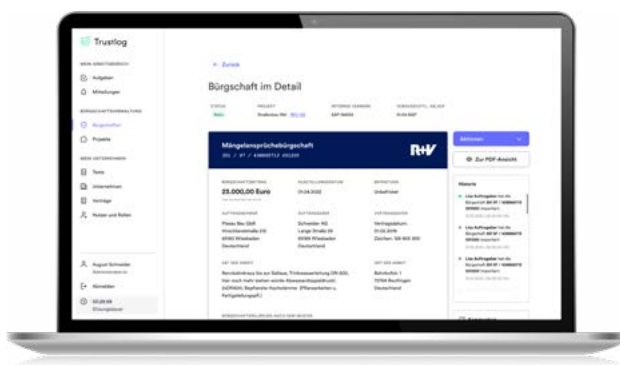
# Bürgerschaftsverwaltung im Wandel: Die Herausforderungen des analogen Prozesses

Der Landesbetrieb Straßenbau und Verkehr Schleswig-Holstein (kurz LBV.SH) verantwortet mehr als 7.600 km Straßen, rund 5.000 km Radwege und rund 1.700 Brückenbauwerke. Seine zahlreichen Baumaßnahmen zur Erhaltung und zum Ausbau dieses Verkehrswege-

netzes sichert der LBV.SH in den meisten Fällen mittels Baubürgerschaften ab. Dabei gestaltet sich der übliche Prozess zum Erhalt der Bürgerschaft so, dass das Zuschlagsschreiben per Post an den Auftragnehmer geht und dieser binnen 18 Tagen die Vertragserfüllungsbürgerschaft beim

Auftraggeber einreicht. Muss der Inhalt der Bürgerschaft angepasst werden, ist eine erneute Übermittlung der Bürgerschaftsurkunde per Post erforderlich. Dadurch kann der Prozess langwierig werden und Zeit kosten.

## Unkomplizierte Einführung ohne IT-Aufwand



Als Nele Funk, zuständig für die Verwaltung von Bürgerschaften im LBV, ein Flyer zur Digitalisierung dieses Prozesses in die Hände fiel, war sie sofort interessiert. Auch ihr Geschäftsbereichsleiter gab schließlich das Go zur Nutzung von Trustlog. Die Umstellung auf die digitale Plattform lief unkompliziert: Da der Zugriff über den Webbrowser erfolgt, ist die Nutzung mit keinerlei IT-Aufwand verbunden.

# Zeitsparendes Bürgschaftsmanagement

„Auch das Onboarding ging sehr einfach und schnell“, so Funk. Loslegen konnten sie und ihr Team sofort, denn der Bürgschaftsprozess selbst hat sich nicht verändert. Er ist bei den digital verwalteten Bürgschaften nur papierlos und im Falle

von lücken- oder fehlerhaften Inhalten der Bürgschaften auch weniger aufwendig: Über Trustlog verwaltete Bürgschaften können von den Auftragnehmern direkt online beantragt werden – und sind bereits Sekunden später beim Auftraggeber.

## Der gesamte Prozess ist für alle Beteiligten transparent und übersichtlich

Nele Funk und ihre Kolleginnen können die Bürgschaften dann zeitsparend und ganz einfach digital verwalten sowie bei Fehlern mit einer Korrekturnotiz zurücksenden. „Bei den über Trustlog verwalteten Baubürgschaften kann ich direkt digital nachfassen“, erklärt Funk, „und die korrigierte Version kommt dann ganz schnell, oft binnen 24 Stunden.“ Der gesamte Prozess ist für alle Beteiligten trans-

parent und übersichtlich, der aktuelle Status einer Bürgschaft ist jederzeit einsehbar.

Auch die Enthftung oder die Rückgabe einer Bürgschaft nach vorheriger Freigabe durch den Fachbereich funktioniere auf Trustlog „ganz unkompliziert“, so Funk.

## Einfach, zuverlässig und schnell

Nele Funk und ihr Team jedenfalls sind sehr zufrieden, sie haben bisher nur positive Erfahrungen mit Trustlog gemacht: Der Prozess sei einfach, zuverlässig und vor allem schnell.

## Hervorragender Kundenservice

Auch den Kundenservice schätzt Funk sehr: „Herr Hilse ist immer erreichbar und schreibt gleich zurück.“ „Die Eins-zu-eins-Betreuung gehört bei uns einfach dazu“, so Thomas Hilse, Senior Customer Success Manager bei Trustlog. „Ich versuche, auf jede Kundenanfrage möglichst umgehend zu reagieren.“

Die Zukunft ist **digital.**



## Der Kunde

---

Der Landesbetrieb Straßenbau und Verkehr Schleswig-Holstein (kurz LBV.SH) verantwortet mehr als 7.600 km Straßen, rund 5.000 km Radwege und rund 1.700 Brückenbauwerke. Seine zahlreichen Baumaßnahmen zur Erhaltung und zum Ausbau dieses Verkehrsnetztes sichert der LBV.SH in den meisten Fällen mittels Baubürgschaften ab.

Weitere Informationen finden Sie unter

[https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/ministerien-behoerden/LBVSH/lbvsh\\_node.html](https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/ministerien-behoerden/LBVSH/lbvsh_node.html)

## Die Lösung

---

Mit der deutschen Plattform Trustlog gibt es seit 2020 eine digitale Branchenlösung für Bürgschaften, die alle Beteiligten miteinander vernetzt und alle Prozesse in digitaler Form ermöglicht. Auftraggeber können ihre Bürgschaften digital empfangen und bestätigen oder auch mit Korrekturanmerkungen wieder zurücksenden. Trustlog sichert die rechtskonforme Abwicklung für den gesamten Bürgschaftsprozess zu: von der Beantragung über die Bestätigung bis zur Verwaltung, der Rückgabe und der Abwicklung von Schadensmeldungen.

<https://trustlog.de>



## Vorteile digitaler Bürgschaften für Sie:



01

### Digital spart Zeit

Mit unserer Lösung werden die Bürgschaften direkt vom Bürgen übermittelt, sodass digitale Bürgschaften nach Ausstellung bereits innerhalb weniger Sekunden für Sie in Trustlog bereit liegen.



02

### Digital spart (Porto-) Kosten

Mit einer digitalen Bürgschaft entfallen aufwendige Schritte: Sie können die Bürgschaft rechtsgültig mit wenigen Klicks direkt aus Trustlog heraus enthaften. Dadurch sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Portokosten.



03

### Digital geht nichts verloren

Mit Trustlog werden alle Bürgschaften übersichtlich in einer Tabelle aufgelistet – inklusive smarter Suche und Filter. Außerdem kann Trustlog für Sie Wiedervorlagen und Erinnerung erstellen, sodass jede Bürgschaft rechtzeitig vor Ablauf geprüft werden kann.



04

### Digital ermöglicht neue Arbeitsweisen

Mit Kommentaren direkt in der Bürgschaftsansicht gehen wichtige Informationen nicht mehr verloren - auch nicht wenn Sie mit mehreren Personen zusammenarbeiten. Viele nützliche Zusatzfunktionen, wie 4-Augenprinzip, Teilen einzelner Bürgschaften mit Kollegen oder Dritten (z.B. Bauleiter), oder Wiedervorlagen, runden die Verwaltung Ihrer Bürgschaft ab. Außerdem können Sie jederzeit und von überall auf die Bürgschaften zugreifen.

## Eine direkte Verbindung zu Ihren Bürgschaftsgebern

Da die teilnehmenden Bürgen direkt mit Trustlog verbunden sind, können Sie die Bürgschaften vollständig digital auf der Plattform erhalten und sämtliche Folgeprozesse mit nur wenigen Klicks erledigen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Bürgschaften von anderen Bürgen eigenständig hochzuladen und zu verwalten - dadurch sind wirklich alle Ihre Bürgschaften auf einen Blick sichtbar.



Atradius

Barmenia  
Gothaer

ERGO

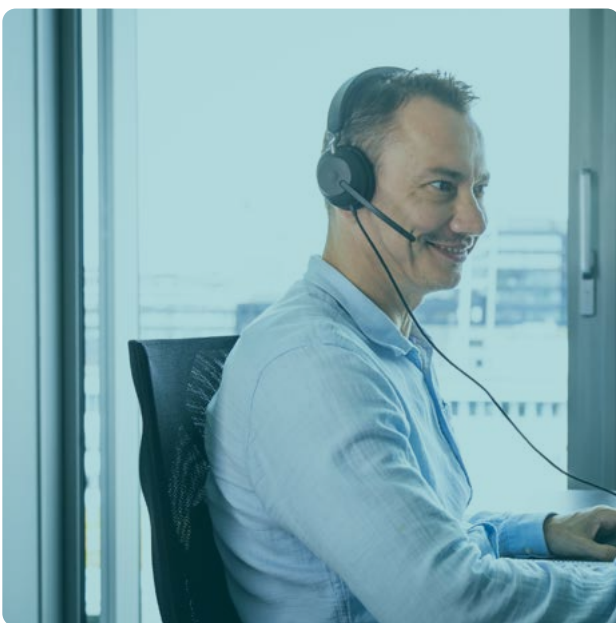
R+V

TOKIOMARINE  
HCC

VHV

WW

Z ZURICH



## Neugierig geworden?

Erfahren auch Sie, wie Trustlog Ihren Arbeitsalltag erleichtern kann und starten Sie kostenlos in die digitale Bürgschaftswelt!

↳ [content.trustlog.de/selbstregistrierung](https://content.trustlog.de/selbstregistrierung)



# Steigen auch Sie auf digitale Bürgschaften um!

Trustlog GmbH • Heidenkampsweg 100  
• 20097 Hamburg • [info@trustlog.de](mailto:info@trustlog.de) •  
[www.trustlog.de](http://www.trustlog.de)