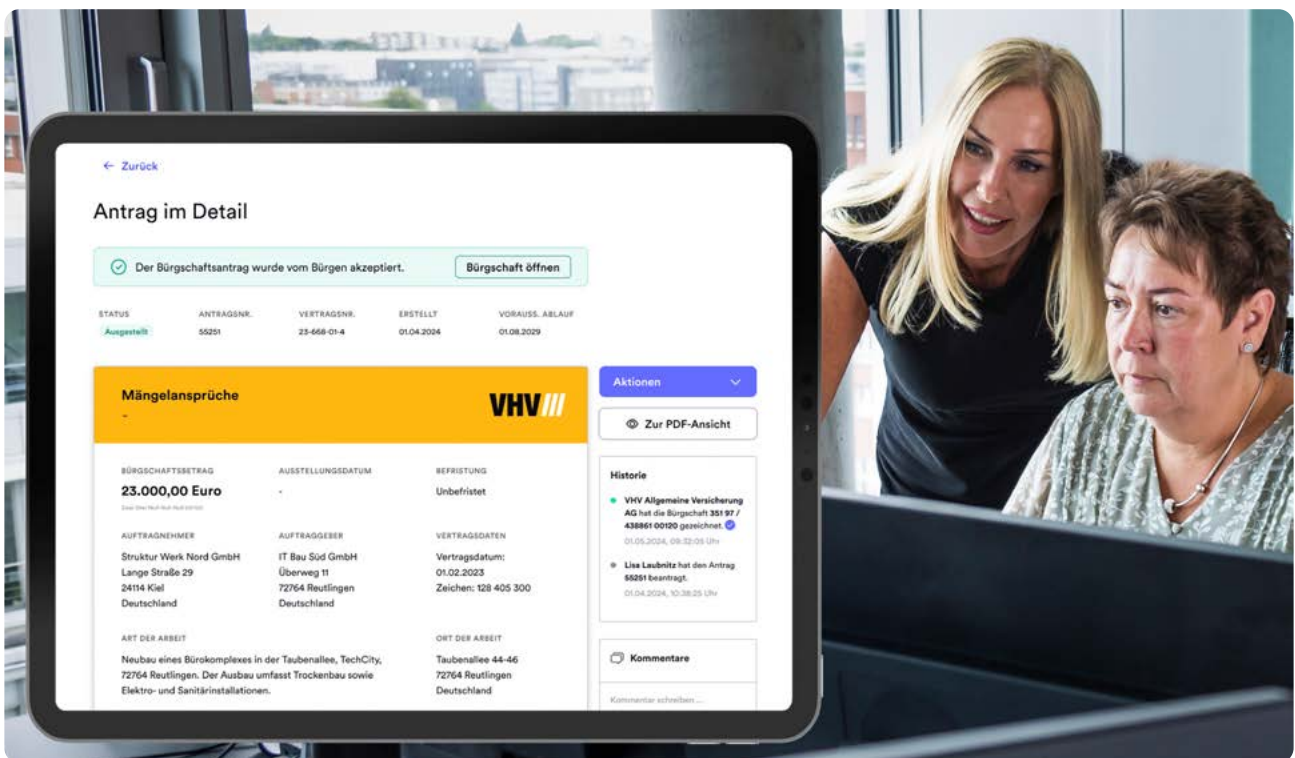




# CASE STUDY

Goldbeck nutzt Trustlog für digitale Bürgerschaften

# Das europäische Bau- und Dienstleistungsunternehmen Goldbeck hat einen wichtigen Teil seiner Betriebswirtschaft digitalisiert.



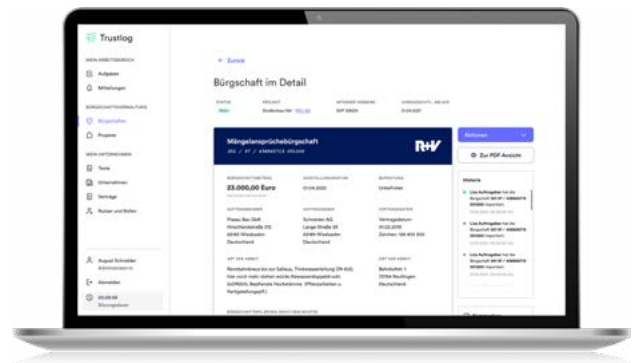
Dank der Plattform Trustlog gehören Papierbürgschaften der Vergangenheit an. Bei Goldbeck lassen sich nun alle Prozesse rund um Bürgschaften digital managen.

Als Innovationstreiber und Technologieführer gestaltet Goldbeck die Zukunft des Bauens und verfolgt die konsequente Digitalisierung der Wertschöpfung. Anstatt den Postweg zu nutzen, setzt Goldbeck auf die digitale Lösung der Trustlog-Plattform für das Management von Bürgschaften mit Nachunternehmern. Mit Trustlog können Bürgschaften rein digital in der Plattform empfangen

und direkt sämtliche Folgeprozesse mit wenigen Klicks erledigt werden. „Wir haben mit Trustlog einen großen Transformationsprung gemacht. Mit diesem digitalen und papierlosen Prozess erhöhen wir unsere Geschwindigkeit beim Planen und Bauen“, betont Lukas Jankowski, Project Manager Controlling bei Goldbeck.

## Einfacher und schneller Bürgschaften managen

„Durch die Digitalisierung des Managements der Bürgschaften lässt sich viel Arbeitszeit einsparen“, erklärt Annett Blodig, Sachbearbeiterin im Bereich Betriebswirtschaft bei Goldbeck. Geldflüsse laufen nun zügiger: Denn sobald Goldbeck eine Bürgschaft positiv prüft, wird sofort der Sicherheits-einbehalt für den Unternehmer freigegeben und ausgezahlt. „Bei einer Papierbürgschaft dauert das schon mal eine Woche. Wir haben mehr Zeit für unsere Kernaufgaben gewonnen“, berichtet Blodig.



Zudem bewirkt der digitale Prozess, dass Bürgschaften auf dem Postweg nicht verloren gehen. Dies spart weitere zusätzliche Schritte, wie die Enthftung und Neuausstellung der Bürgschaft, die normalerweise jeweils per Post erfolgen würden.

„Die Nachunternehmer sind begeistert, wenn sie die Bürgschaft beantragen und diese am selben Tag bei uns im Portal sehen.“

Auch Gudrun Mensel aus der Goldbeck-Niederlassung Bochum arbeitet seit einiger Zeit mit Trustlog und freut sich über die Arbeitserleichterung: „Der Prozess ist viel einfacher und schneller. Die Nachunternehmer sind begeistert, wenn sie die Bürgschaft beantragen und diese am selben Tag bei

uns im Portal sehen. Sie erfahren sofort, ob ihre Bürgschaft akzeptiert worden ist“, erklärt Mensel. Tatsächlich bietet Trustlog eine sichere All-in-one-Lösung, bei der sich alle Parteien jederzeit über den aktuellen Status informieren können.

## Von der Pilotphase zum bundesweiten Roll-out

Nach einer Pilotphase in der Niederlassung Bielefeld hat Goldbeck das Trustlog-Portal nun für alle deutschen Niederlassungen freigeschaltet. Bis auf eine kurze Einführung war kein weiterer Schulungsaufwand notwendig. „Wir haben die digitale Plattform in kurzer Zeit für eine große Anzahl an Nutzerinnen und Nutzern zur Verfügung gestellt“, erklärt Jankowski. Damit die Nutzung immer komfortabler wird, arbeitet Trustlog weiter an neuen Features und hat dabei ein offenes Ohr für Kundenfeed-

back. „Das Trustlog-Team aus Hamburg hat unsere Wünsche umgesetzt und mit einem sehr guten Support überzeugt. Jetzt gilt es, mehr Nachunternehmer von dem Potenzial dieses digitalen Prozesses zu überzeugen und so insgesamt an Effizienz zu gewinnen.“ betont Jankowski. Schließlich führt der papierlose Prozess dazu, dass auch die Nachunternehmer Kosten und Zeit einsparen können und sich Fehler vermeiden lassen.



## Der Kunde

Goldbeck realisiert zukunftsweisende Immobilien in Europa. Das Unternehmen versteht Gebäude als Produkte und bietet seinen Kunden alle Leistungen aus einer Hand: vom Design über den Bau bis zu Serviceleistungen während des Betriebs. Mit dem Anspruch „building excellence“ verwirklicht das Familienunternehmen Immobilien wirtschaftlich, schnell und nachhaltig bei passgenauer Funktionalität.

Goldbeck ist Partner für die mittelständische Wirtschaft und Großunternehmen, Investoren, Projektentwickler sowie öffentliche Auftraggeber. Zum Leistungsangebot gehören Logistik- und Industriehallen, Büro- und Schulgebäude, Parkhäuser und Wohngebäude. Bauen im Bestand sowie gebäudenaher Serviceleistungen vervollständigen das Spektrum. Das Unternehmen realisierte im Geschäftsjahr 2022/23 573 Projekte bei einer Gesamtleistung von 6,7 Mrd. Euro. Aktuell beschäftigt Goldbeck mehr als 12.000 Mitarbeitende an über 100 Standorten in ganz Europa.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.goldbeck.de](http://www.goldbeck.de).

## Die Lösung

Mit der deutschen Plattform Trustlog gibt es seit 2020 eine digitale Branchenlösung für Bürgschaften, die alle Beteiligten miteinander vernetzt und alle Prozesse in digitaler Form ermöglicht. Auftraggeber können ihre Bürgschaften digital empfangen und bestätigen oder auch mit Korrekturanmerkungen wieder zurücksenden. Trustlog sichert die rechtskonforme Abwicklung für den gesamten Bürgschaftsprozess zu: von der Beantragung über die Bestätigung bis zur Verwaltung, der Rückgabe und der Abwicklung von Schadensmeldungen.

<https://trustlog.de>



## Vorteile digitaler Bürgschaften für Sie:



01

### Digital spart Zeit

Mit unserer Lösung werden die Bürgschaften direkt vom Bürgen übermittelt, sodass digitale Bürgschaften nach Ausstellung bereits innerhalb weniger Sekunden für Sie in Trustlog bereit liegen.



02

### Digital spart (Porto-) Kosten

Mit einer digitalen Bürgschaft entfallen aufwendige Schritte: Sie können die Bürgschaft rechtsgültig mit wenigen Klicks direkt aus Trustlog heraus enthaften. Dadurch sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Portokosten.



03

### Digital geht nichts verloren

Mit Trustlog werden alle Bürgschaften übersichtlich in einer Tabelle aufgelistet – inklusive smarter Suche und Filter. Außerdem kann Trustlog für Sie Wiedervorlagen und Erinnerung erstellen, sodass jede Bürgschaft rechtzeitig vor Ablauf geprüft werden kann.



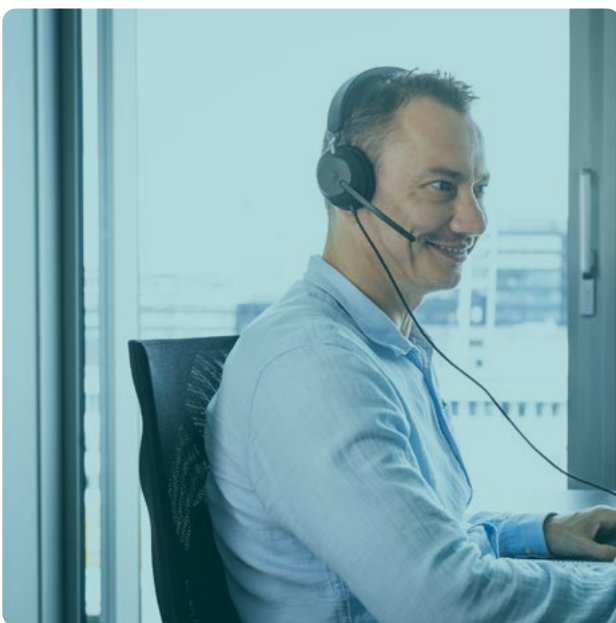
04

### Digital ermöglicht neue Arbeitsweisen

Mit Kommentaren direkt in der Bürgschaftsansicht gehen wichtige Informationen nicht mehr verloren - auch nicht wenn Sie mit mehreren Personen zusammenarbeiten. Viele nützliche Zusatzfunktionen, wie 4-Augenprinzip, Teilen einzelner Bürgschaften mit Kollegen oder Dritten (z.B. Bauleiter), oder Wiedervorlagen, runden die Verwaltung Ihrer Bürgschaft ab. Außerdem können Sie jederzeit und von überall auf die Bürgschaften zugreifen.

## Eine direkte Verbindung zu Ihren Bürgschaftsgebern

Da die teilnehmenden Bürgen direkt mit Trustlog verbunden sind, können Sie die Bürgschaften vollständig digital auf der Plattform erhalten und sämtliche Folgeprozesse mit nur wenigen Klicks erledigen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Bürgschaften von anderen Bürgen eigenständig hochzuladen und zu verwalten - dadurch sind wirklich alle Ihre Bürgschaften auf einen Blick sichtbar.



## Neugierig geworden?

Erfahren auch Sie, wie Trustlog Ihren Arbeitsalltag erleichtern kann und starten Sie kostenlos in die digitale Bürgschaftswelt!

↳ [content.trustlog.de/selbstregistrierung](https://content.trustlog.de/selbstregistrierung)



# Steigen auch Sie auf digitale Bürgschaften um!

Trustlog GmbH • Heidenkampsweg 100  
• 20097 Hamburg • [info@trustlog.de](mailto:info@trustlog.de) •  
[www.trustlog.de](http://www.trustlog.de)